

## Presseinformation

München, den 13.06.2023

Neues ORGA-MAN Produktbundle „quickstart4utilities“

### **„quickstart4utilities“ macht das Organisationsmanagement zum Kinderspiel**

**Die Komplexität in der Energie- und Versorgungswirtschaft steigt stetig, die Überalterung der Mitarbeiter:innen nimmt zu, der Fachkräftemangel ist allgegenwärtig und das Onboarding ist schon lange keine Nebensächlichkei mehr. Zudem müssen bestehende sowie neue Aufgaben gerecht und transparent im Unternehmen verteilt werden, damit ein Unternehmen effizient funktioniert und Vertretungen unkompliziert möglich sind. Aufgrund der Praxiserfahrungen der letzten Jahre hat die Projekt: Unternehmensberatung GmbH mit „quickstart4utilities“ ein neues Produktbundle auf Basis der ORGA-MAN Plattform kreiert, um Stadtwerken und Energierversorgern einen einfachen, schnellen und kostengünstigen Einstieg in das Organisationsmanagement zu ermöglichen.**

„Neue Prozesse und Aufgaben kommen regelmäßig hinzu, doch nur wenige alte verschwinden aus dem Arbeitsalltag. Zudem müssen wir uns vermehrt mit -zum Teil komplexen- Projekten beschäftigen und dürfen die demographische Entwicklung des Unternehmens nicht außer Acht lassen. Da kann es schon mal schnell unübersichtlich werden “ sagt Stefan Biesalski, Geschäftsführer der Projekt: Unternehmensberatung GmbH. „Deswegen haben wir mit „quickstart4utilites“ ein Produktbundle entwickelt, um Stadtwerken

und Energieversorgern ein einfaches Werkzeug für ihr Organisationsmanagement an die Hand zu geben. Wir haben hier unsere langjährige Praxiserfahrung aus die Energiewirtschaft eingebracht und den Fokus auf „High-Level“ und Einfachheit gelegt“ führt der Prozess-Experte weiter aus.

### **quickstart4utilities komplett aus der Cloud**

„quickstart4utilities“ basiert auf dem ORGA-MAN Basismodul „orgakompakt“ ([www.orga-man.de](http://www.orga-man.de)) und verbindet die wichtigsten Stellschrauben eines Unternehmens – Prozess-/Aufgabenlandschaft, Projekte und Mitarbeitende – miteinander und bietet Führungskräften einen unkomplizierten sowie schnellen Überblick zum eigenen Verantwortungsbereich. Zudem profitieren die Mitarbeitenden von der transparenten und einfach zu bedienenden Informationsplattform. Um den schnellen Einstieg in das Organisationsmanagement zu erleichtern, greifen Unternehmen auf den über Jahre aufgebauten energiewirtschaftlichen Prozess- und Aufgabenpool der Projekt: Unternehmensberatung online zurück. Dieser kann jederzeit individuell ergänzt werden. Mithilfe von „quickstart4utilities“ können u.a. Verantwortlichkeiten und Involvierungen bei Prozessen/Aufgaben klar zugeordnet, ein interaktives Organigramm mit Organisationssteckbriefen visualisiert oder das Onboarding optimiert werden. Ebenso steht stets eine aktuelle Projektliste online zur Verfügung, die unkompliziert ergänzt und statusseitig durch die Projektleitenden fortgeschrieben werden kann. Im Falle eines Mitarbeiterexits oder einer anstehenden Vertretung können die Verantwortlichen auf Kopfdruck schauen, in welche Themen diese Person im Unternehmen eingebunden war/ist und entsprechend schnell reagieren. Aber auch der Blick in die Zukunft ist möglich, da z.B. Fragen wie „Wer scheidet in den nächsten

fünf Jahren aus und was macht diese Person aktuell bei uns?“ vom System beantwortet werden. Somit ist „quickstart4utilities“ auch ein smartes und einfaches Hilfsmittel im Zuge der strategischen Personalplanung.

### **Die Mehrwerte liegen im schnellen und unkomplizierten Einstieg**

„Uns ist wichtig, dass wir Stadtwerke und Energieversorger für dieses wichtige Thema sensibilisieren und einen schnellen, unkomplizierten und kostengünstigen Einstieg ermöglichen“ macht Christina Ribbrock, Senior Beraterin und ORGA-MAN Projektleiterin deutlich und berichtet weiter „Wir wollen beweisen, dass es auch einfach gehen kann, denn es muss nicht jeder Prozess im Detail dokumentiert werden“.

Der energiewirtschaftliche Prozess- und Aufgabenpool wird seitens der Projekt: Unternehmensberatung regelmäßig ergänzt und überarbeitet. Um es für die Kunden einfach zu halten, stehen die Informationen „on the fly“ über das Internet zur Verfügung und können bei Bedarf übernommen werden.

„Wenn ein Kunde tiefer in das Thema Organisationsmanagement einsteigen möchte, dann bieten wir weitere Add-ons an, die ihn dabei unterstützen. Das können z.B. detaillierte Prozess- oder Projektsteckbriefe, smarte Checklisten oder Qualifikations- und Kompetenzmanagement sein. Uns ist wichtig, dass wir unseren Kunden genau den Detaillierungsgrad bieten, den sie brauchen. Ist es am Ende dann nur unser Basismodul bzw. Produktbundle „quickstart4utilities“, sind wir auch damit voll zufrieden“, resümiert Stefan Biesalski.

## Kundenservice

Allgemein	Mitarbeiter	Schnittstellen	Prozesse	Leistungsbeauftragungen
<b>Allg. Organisationseinheit</b> Typ: Standard Kategorie: Team Leitung: Bauer, Bettina Stellv. Leitung: Rollen: <b>Leitung (KS)</b> <b>Sachbearbeiter*in (KS)</b>		<b>Mission</b> Als Team Kundenservice sind wir DIE "Kümmerner für Kundenzufriedenheit". Das erreichen wir, in dem wir unsere Kunden und Interessenten gleich gut behandeln und Ihnen auf Augenhöhe begegnen. Wir lösen Kundenanfragen oder nehmen Kundenanfragen auf bis eine Lösung oder Ansprechpartner gefunden ist. Dabei beraten wir Themen rund um die Energieversorgung, Wasserversorgung, Elektromobilität und darüber hinaus.		<b>Verortung der Organisationsstruktur</b> 
<b>Kernthemen der Organisationseinheit</b>				
<b>Bezeichnung</b>				
> Vertrieb / Verkauf / Akquise <v> Kundenbetreuung / Kundenberatung Bearbeitung aller Kundenanfragen und - anliegen über alle Kommunikationskanäle hinweg Lösungsorientierte Klärung von Problemen in allen Sparten/über alle Medien Erfassung aller Kundenkontakte und -anliegen über alle Kommunikationswege Recherche zu Kundenkontaktdaten und Bearbeitung von Postrückkläufern				

Bild: Organisationssteckbrief (Quelle: Projekt: Unternehmensberatung GmbH)

### Über die Projekt: Unternehmensberatung GmbH

Die Projekt: Unternehmensberatung GmbH ([www.projektdp.de](http://www.projektdp.de)) ist seit über 13 Jahren auf dem Markt der Energie- und Wasserwirtschaft aktiv und fokussiert sich schwerpunktmäßig auf KMU. Die Beratungsschwerpunkte liegen in der Organisationsentwicklung, der digitalen Transformation und der projekthaften Umsetzungsbegleitung. Flankiert werden diese Geschäftsfelder von einem prozessorientierten Ansatz, der speziell auf Energieversorger zugeschnitten ist und von passgenauen Change-Management Maßnahmen ergänzt wird. Zum Portfolio der Projekt: Unternehmensberatung GmbH gehört auch der digitale Organisationsmanager „ORGA-MAN“ ([www.orga-man.de](http://www.orga-man.de)). Die als Cloudlösung angebotene modulare Software unterstützt Stadtwerke und KMU der Versorgungswirtschaft bei der Prozessorganisation, dem Projekt-, dem Vertrags- und dem Kundenkontaktmanagement ([www.kontakttracker.de](http://www.kontakttracker.de)).

### Weitere Informationen:

#### Projekt: Unternehmensberatung GmbH

#### Stefan Biesalski (GF)

Landwehrstraße 61, 80336 München

Tel: 089 4111 23 406

[info@projektdp.de](mailto:info@projektdp.de)

[www.projektdp.de](http://www.projektdp.de)