Presseinformation

Herne, den 16.11.2026

projekt: startet neues Best Practice Portal mit Praxisprozessen von edikoo

Prozesswissen aus der Praxis: Neues Best Practice Portal für die Energiewirtschaft

Praxiserprobte Prozesse nutzen, statt bei null anzufangen: Mit dem neuen Best Practice Portal schafft die projekt: unternehmensberatung GmbH innerhalb ihres digitalen Organisationswerkzeugs ORGA-MAN einen einfachen Zugang zu aktuellen Prozessmodellen aus der energiewirtschaftlichen Praxis. Konkrete Kundenwünsche und die langjährige Zusammenarbeit mit der edikoo GmbH & Co. KG gaben den Anstoß, das Konzept eines Best Practice Portals innerhalb von ORGA-MAN aufzugreifen und umzusetzen. Zum Start stehen Shared-Service- und EDM-Prozesse im Mittelpunkt, die aus der operativen Arbeit von edikoo mit Schleupen.CS und dem EDM-System BelVis hervorgegangen sind. Das Best Practice Portal wird bereits in einem ersten Pilotprojekt praktisch erprobt.

projekt: unternehmensberatung und edikoo arbeiten seit mehreren Jahren im energiewirtschaftlichen Prozessumfeld erfolgreich zusammen. Als Prozessdienstleister übernimmt edikoo für Unternehmen der Energiewirtschaft operative Dienstleistungen im Shared-Service- und EDM-Umfeld und arbeitet dabei mit Schleupen.CS und BelVis. Für die Abbildung und Weiterentwicklung der eigenen Organisations- und Prozesslandschaft setzt edikoo seit Jahren auf ORGA-MAN, das digitale Organisationswerkzeug der projekt: unternehmensberatung.

Kundenwünsche und die langjährige Zusammenarbeit beider Partner gaben den Anstoß, das Konzept eines Best Practice Portals innerhalb von ORGA-MAN aufzugreifen und umzusetzen. Unternehmen sollen bewährte Prozesse nicht immer wieder vollständig neu entwickeln und dokumentieren müssen, sondern unmittelbar auf praxiserprobtes Prozesswissen zurückgreifen können.

Operative Erfahrung als Grundlage für Best Practices

Die von edikoo bereitgestellten Prozesse sind keine allgemeinen Musterprozesse. Es handelt sich um energiewirtschaftliche Shared-Service- und EDM-Prozesse, die auf der konkreten operativen Praxis basieren. Als Prozessdienstleister setzt edikoo diese Abläufe im täglichen Geschäft für seine Kunden ein. Erfahrungen aus der operativen Abwicklung sowie fachliche und systemseitige Veränderungen fließen damit kontinuierlich in die Pflege und Weiterentwicklung ein.

„Unsere Best-Practice-Kunden erhalten Prozesse, die von Experten entwickelt, im operativen Geschäft eingesetzt und kontinuierlich gepflegt werden. Damit sparen sie Zeit bei der Prozessdokumentation und profitieren gleichzeitig von Fach- und Systemexpertise, die in dieser Tiefe im eigenen Haus nicht immer vorhanden sein kann. Und wenn es bei einzelnen Prozessschritten einmal nicht weitergeht, steht edikoo bei Bedarf auch beratend und operativ unterstützend zur Seite“, erklärt Stefan Ballmann, Geschäftsführer der edikoo GmbH & Co. KG.

Praxisprozesse „on the fly“

projekt: hat das Best Practice Portal als Bestandteil seines digitalen Organisationswerkzeugs ORGA-MAN entwickelt und stellt die technische Infrastruktur für die Bereitstellung bewährter Prozessmodelle zur Verfügung. Als cloudbasierte Lösung ermöglicht ORGA-MAN, die vom jeweiligen Prozesspartner freigegebenen Best-Practice-Prozesse zentral und unmittelbar bereitzustellen – gewissermaßen „on the fly“. Ein separater Austausch von Prozessmodellen als Dateien entfällt. Auf Wunsch können die bereitgestellten Modelle in den eigenen ORGA-MAN-Mandanten übernommen und dort individuell weiterentwickelt werden.

Mit quickstart4utilities bietet projekt: ORGA-MAN-Anwendern bereits eine umfangreiche, systemunabhängig einsetzbare energiewirtschaftliche Prozess- und Aufgabenstruktur als Ausgangspunkt für den Aufbau der eigenen Organisations- und Prozesslandschaft. Das Best Practice Portal ergänzt diesen Ansatz um die fachliche Tiefe: Zum Start stellt edikoo ausgewählte, vollständig dokumentierte und operativ erprobte Fachprozesse zur Verfügung.

Stadtwerke können ab sofort entsprechende Prozesspakete direkt bei edikoo bzw. projekt: anfragen und nach der Freischaltung über die eigene ORGA-MAN Instanz online darauf zugreifen. Bei fachlichen Fragen zu den Prozessen steht edikoo als Ansprechpartner zur Verfügung. projekt: ergänzt das Angebot durch passgenaue Organisations- und Prozessberatung sowie durch die Beratung rund um ORGA-MAN.

„Mit dem Best Practice Portal erweitern wir die Möglichkeiten für ORGA-MAN-Anwender, ihre Prozessarbeit gezielt zu beschleunigen. Zum Start setzen wir auf die Fachprozesse von edikoo, die sich in der Praxis bewährt haben. Diese können Unternehmen für ihre eigene Organisation nutzen und weiterentwickeln. Perspektivisch möchten wir das Angebot gemeinsam mit weiteren qualifizierten Prozesspartnern ausbauen“, sagt Stefan Biesalski, Geschäftsführer der projekt: unternehmensberatung GmbH.

Erste praktische Erprobung und perspektivische Entwicklung

Das Best Practice Portal befindet sich bereits in der praktischen Erprobung. Ein erstes Stadtwerk begleitet die Einführung des Angebots als Pilotprojekt und ermöglicht es, Erfahrungen mit der Bereitstellung und Nutzung der Prozessmodelle zu sammeln. Diese Erkenntnisse sollen in die weitere Entwicklung des Portals einfließen. Dabei ist es so angelegt, dass das Angebot perspektivisch gemeinsam mit weiteren spezialisierten Partnern auf zusätzliche Prozessbereiche und IT-Systemlandschaften ausgeweitet werden kann. Als weitere Partner kommen sowohl spezialisierte Prozessdienstleister als auch entsprechend qualifizierte Energieversorger infrage, die ihre erarbeiteten Prozessmodelle anderen Unternehmen auf ORGA-MAN-Basis zugänglich machen möchten. Maßgeblich sind dabei die Anforderungen und Wünsche der ORGA-MAN-Anwender. Das Best Practice Portal versteht sich nicht als offener Marktplatz für Prozess- und Beratungsdienstleistungen, sondern als gezielt zusammengestelltes Angebot an praxiserprobten Fachprozessen, das Unternehmen der Energiewirtschaft relevantes Wissen aus der operativen Praxis zugänglich macht.

Über projekt: unternehmensberatung

Die projekt: unternehmensberatung GmbH (www.projektdp.de) ist seit über 16 Jahren im Markt der Energie- und Wasserwirtschaft tätig und fokussiert sich auf die Beratung von Stadtwerken und EVU. Zu den Beratungsschwerpunkten zählen die Organisations- und Prozessberatung, die Unterstützung im Rahmen der digitalen Transformation sowie die projekthafte Umsetzungsbegleitung. Ergänzt wird das Leistungsspektrum durch einen prozessorientierten Ansatz, der speziell auf die Bedürfnisse von Energieversorgern zugeschnitten ist und durch passgenaue Change-Management-Maßnahmen unterstützt wird. Teil des Portfolios ist auch das digitale Organisationswerkzeug „ORGA-MAN“ (www.orga-man.de), eine modulare Cloudlösung, die Stadtwerke und KMU der Versorgungswirtschaft bei der Prozessorganisation, dem Projekt- und Wissensmanagement sowie dem Kundenkontaktmanagement unterstützt (www.kontakttracker.de).

Über edikoo

Die edikoo GmbH & Co. KG (www.edikoo.com) ist ein gemeinsamer Prozessdienstleister der Stadtwerke Georgsmarienhütte GmbH, der Teutoburger Energie Netzwerk eG und der Stadtwerke Versmold GmbH. Das Unternehmen unterstützt Energieversorger bei der operativen Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse. Zum Leistungsspektrum gehören unter anderem Energiedatenmanagement, Marktkommunikation, Abrechnung und Forderungsmanagement. Der Name edikoo steht für „Energiedienstleister in Kooperation“.

Weitere Informationen:

projekt: unternehmensberatung GmbH
Stefan Biesalski (GF)
Westring 303, 44629 Herne
Tel: 02323 1463206
info@projektdp.de
www.projektdp.de

edikoo GmbH & Co. KG
Stefan Ballmann (GF)
Am Bahnhof 4, 49186 Bad Iburg
Tel: 05403 3300-100
info@edikoo.com
www.edikoo.com